

令和4（2022）年度

事業報告書

自：令和 4年（2022年） 4月 1日

至：令和 5年（2023年） 3月31日

社会福祉法人 まどか

理事長 神谷 和孝

# 社会福祉法人まどか

## 令和4（2022）年度 事業報告

### 1. 理事会の開催

開催日	主な議案（決議事項）
令和4年（2022年） 5月27日	定款変更の追認 給与規程の一部改正 育児・介護休業規程の一部改正 令和3年度事業報告ならびに決算案 定時評議員会の招集
令和4年（2022年） 11月17日	半期決算見込みおよび運営状況（報告）
令和5年（2023年） 3月25日	令和5年度事業計画および予算 令和4年度決算見込み（報告）

### 2. 評議員会の開催

開催日	主な議案（決議事項）
令和4年（2022年） 6月17日	令和3年度事業報告ならびに決算

### 3. 定款の変更及び認可

法人事務所の所在地変更（2022年4月19日付）に伴う定款の変更を行った。  
（2022年（令和4年）4月13日申請、同年同月19日認可）

### 4. 指定の変更および届出

令和4年（2022年）  
8月4日 事業内容の変更（センターの職員配置状況）

### 5. 施設整備

特になし。

6. 令和4年度（2022年度） 社会福祉法人指導監査結果

実施日：令和4年（2022年）12月20日

結果：口頭による指摘事項のみ。

※指摘事項については改善済み。

7. 施設運営（令和5年（2023年）3月末現在）

① 利用定員

すみれ工房

就労移行支援	1日当たり	6人
就労継続支援B型	1日当たり	14人

とまり木

地域活動支援センター	1日当たり	20人
------------	-------	-----

② 職員数

すみれ工房

管理者	1名（常勤 兼務）
サービス管理責任者	1名（常勤 兼務）
就労移行支援	
就労支援員	1名（常勤）
職業指導員	1名（常勤）
生活支援員	1名（非常勤 兼務）
就労継続支援B型	
職業指導員	1名（常勤）
生活支援員	1名（常勤）
目標工賃達成指導員	2名（非常勤、非常勤 兼務）

就労定着支援事業所すみれ工房

すみれ工房

管理者	1名（常勤 兼務）
サービス管理責任者	1名（常勤 兼務）
就労定着支援員	1名（常勤）

とまり木

地域活動支援センターⅢ型

施設長 1名（常勤）  
生活支援員 2名（常勤、非常勤）

③ 主な年間行事

月	行事名
4月	観桜会（各事業所別にて実施）
12月	クリスマス会（各事業所別にて実施）、大掃除・納会
通年	産業カウンセラーによるカウンセリング 体力作り事業（スポーツレクリエーション） ※感染対策の上、小規模（とまり木のみ）にて実施。
避難訓練	すみれ工房 ①実施日時：令和4年（2022年） 9月17日 内 容：避難経路の確認、避難行動時の留意事項について 等 （要配慮者利用施設の避難確保計画に基づくもの） 参 加 者：利用者17名、職員7名  ②実施日時：令和5年（2023年） 1月21日 内 容：総合避難訓練（通報・避難・消火） 参 加 者：利用者13名、職員8名  とまり木 ①実施日時：令和5年（2023年） 2月 4日 内 容：総合避難訓練（通報・避難・消火） 参 加 者：利用者7名、職員3名

④ 役職員研修等の実施状況

実施年月日	研修名 等	参加者
令和4年（2022年） 7月15日～ 8月 5日	感染症予防研修（オンラインによる動画視聴）	職員 1名
7月15日	相談支援業務関係職員研修会	職員 1名

9月22日	社会福祉法人研修会	理事 1名 評議員 1名 職員 1名
9月24日	法人内研修（虐待防止研修）	職員 10名
9月28日	「基礎から学ぶインボイス制度」研修会	職員 1名
10月28日	福山市自殺対策事業「ゲートキーパー研修会」	職員 1名
11月4日～ 11月10日	職場適応援助者養成研修	職員 1名
11月24日～ 11月25日	広島県発達障害支援スキルアップ研修（成人期）	職員 1名
11月25日	ふくし基礎講座（介護保険法と障害者総合支援法の仕組みとサービス）	職員 1名
11月25日	支援者向け研修会（障害者雇用と職場定着の取り組みについて～在宅ワーク編～）	職員 1名
11月29日～ 12月21日～ 12月22日	サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者基礎研修	職員 1名
11月29日	広島県指定障害福祉サービス事業者等集団指導研修	職員 1名
令和5年（2023年） 1月4日～1月31日	広島県障害者虐待防止・権利擁護研修（オンラインによる動画視聴）	職員 2名
1月20日	インボイス制度についての研修会	職員 2名
2月22日	広島県障害者相談支援事業所連絡会・広島県障害福祉サービス適正運営振興協議会合同研修会	職員 2名
3月 8日	福祉施設のためのリスクマネジメントセミナー	理事 1名
3月 9日	福山市障がい福祉サービス等事業者研修会	職員 1名
3月18日	福山市障がい者総合支援協議会 研修会	職員 2名
7月5日～11月16日 内7日間	広島県相談従事者初任者研修	職員 1名

⑤ 関係団体との連絡会議等

福山市障がい者地域総合支援協議会（就労支援部会、地域生活支援部会）
福山・府中障害保健福祉圏域障害者就労支援ネットワーク会議 （委員会、就労支援部会）
一般社団法人 トータルライフサポートふくやま

福山市社会福祉施設連絡協議会
福山市障害者（児）施設連絡協議会
福山小規模作業所連絡会
広島県精神障害者支援事業所連絡会
福山市地域福祉貢献活動協議会

#### 8. 実習受入れ等

- ・福山市医師会看護専門学校 第一看護学科 臨地実習  
受け入れ期間：令和4年（2022年） 5月25日～10月27日（計56名）
  
- ・福山平成大学 福祉健康学部福祉学科 精神保健福祉援助実習  
受け入れ期間：令和4年（2022年） 8月17日～ 8月26日（1名）  
令和4年（2022年） 8月30日～ 9月 8日（1名）

#### 9. 情報公開

法人ホームページおよび WAM NET（社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム）、全国社会福祉法人経営者協議会の web ページにて法人の事業活動および財務状況を公開。  
また、法人機関紙（年4回発行）と SNS（Facebook）にて活動状況を随時公開。

#### 10. 法人が実施する公益的取組

福山市地域福祉貢献活動協議会へ参画。「くらしの相談窓口」として多様な相談を受け対応を実施。

# 障害福祉サービス事業所 すみれ工房 令和4（2022）年度 事業報告

## 利用実績および経営状況について

### ○ 就労移行支援事業

今年度の利用状況は、月平均利用契約者数は5.8名と前年度より2.6名増加し、年間利用率も前年度と比較して20ポイント増加の64%と事業開始以後最高水準となりました。これはハローワークを中心とした相談窓口からの紹介による新規利用者の獲得が昨年度から継続していることが大きな要因です。当事業所の活動に対する関係機関からの評価を高めていくことができるよう、引き続き取り組みます。

また、就労実績については目標としていた3名を大幅に上回り、年度前期に4名、年度後期に4名の計8名が一般企業での就労へ移行されました。就労6か月後の定着状況についても、昨年度の就労者を含めて6名が定着されており、新たに事業を開始した就労定着支援事業との連携も含め、『働きたい』、『働き続けたい』を支えることができたと考えています。

経営面では、利用状況の改善など目標を達成できたこともあり、昨年度の4,065,411円より3,255,539円増収の7,320,950円と大幅に改善し、事業単独での安定的な運営に向けての道筋が見えてきているところです。引き続き、新規利用者の継続的な獲得へ向けて関係機関との連携強化と事業活動の周知、就労実績を着実に積み重ねることで事業単独での安定的な運営に取り組みます。

月別の利用登録者および利用者数の推移 (人)

	契約者	延べ利用者	1日平均	新規契約者	退所者
4月	4	72	3.27	1	
5月	5	85	4.25	1	1
6月	7	131	5.95	3	
7月	8	117	5.32		2
8月	6	88	4.00		1
9月	5	81	3.68	1	
10月	6	70	3.33	1	2
11月	5	63	3.00	2	
12月	8	81	3.68	1	1
1月	8	87	4.14	1	4
2月	5	52	2.60		1
3月	3	65	2.83		
計(平均)	70	992	3.84	11	12
前年度	39	669	2.64	11	9
前年比較	31	323	1.20	0	3

※ 契約者の計は、各月1日現在での利用契約者数の合計

年間実利用契約者：15名、月平均利用契約者：5.8名、平均年齢：40.67歳

○ 就労継続支援(B型)事業

今年度の月平均利用契約者数は前年度より 1.5 名減の 29.1 名、年間利用率においても 3.8 ポイント減の 101.3%と概ね昨年度と同程度の水準となりました。

日常となっている感染対策やワクチンの普及により利用控えなどの影響はなく、安定的かつ継続的に利用していただくことができました。また、昨年度に引き続き、相談支援事業所等からの紹介による新規利用者の獲得に加えて、就労移行支援からのサービス変更をされた方、地域活動支援センターを利用され将来の就労移行支援の利用を念頭に利用となった方もありました。一方、加齢に伴う体調の変化から地域活動支援センターの利用に変わられた方もあるなど、50 代以上の利用者も増加傾向にあり、加齢に伴う体調面のケアについても留意していく必要があると考えています。

経営面においては、利用契約者数および利用率ともに昨年度と同水準となったことで、昨年度の 26,808,661 円より 109,451 円減収の 26,699,210 円となりました。

引き続き、利用される方にとって充実した作業活動、就労へ向けた訓練に取り組むことができるよう、今以上に利用者一人ひとりを尊重し、個々の特性に配慮した支援を行っていきます。

月別の利用登録者および利用者数の推移 (人)

	契約者	延べ利用者	1日平均	新規契約者	退所者
4月	28	280	12.73		
5月	28	227	11.35		1
6月	28	280	12.73		
7月	29	298	13.55	1	
8月	30	309	14.05	1	
9月	30	344	15.64		
10月	30	309	14.71		1
11月	29	331	15.76	1	1
12月	29	315	14.32		2
1月	28	290	13.81	1	
2月	29	321	16.05	4	
3月	31	357	15.52		
計(平均)	349	3,661	14.18	8	5
前年度	367	3739	14.71	4	6
前年比較	△ 18	△ 78	△ 0.53	4	△ 1

※ 契約者の計は、各月 1 日現在での利用契約者数の合計

年間実利用契約者：36 名、月平均利用契約者：29.1 名、平均年齢：42.19 歳

利用者の状況 (令和 5 年(2023 年)3 月末現在)

男女比		障害種別(重複あり)					年齢層						
男性	女性	身体	療育	精神	発達	他	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	平均年齢
27	7	0	10	17	6	2	0	8	8	5	10	3	42.19



## 就労支援および就労実績、生産活動について

### ○就労移行支援事業

今年度も利用者のニーズに特化した、個別支援プログラムを中心とした就労支援を実施することができました。また、ハローワークを始めとする他の就労支援機関との連携を強化し精力的に活動した結果、目標としてした3名を超える8名と事業開始以後最高値の成果となりました。内訳としては年度前期に4名、年度後期に4名であり、年度前期の就労者については、就労後の定着支援も堅実にを行うことで現在までに安定した就労を継続されています。また、前年度に就労された方の定着支援も継続して行う中で、内3名は新たに事業を開始した就労定着支援事業のサービス利用に繋げることができました。今後も、支援者間での連携を高め、「働き続けていく」支援を継続していきます。

また、市内において新たに就労移行支援事業所が開設されるなど利用を希望される方の選択肢が増えていますが、支援を必要とされている方一人ひとりの希望に対して丁寧に向き合うことで、事業所としての画一的なサービス提供ではなくその人に合った個別のサービスを提供していくことで他の事業者との差別化を図り、その活動方針を明確に打ち出していくことで、「選ばれるサービス」を提供できるよう努めていきます。

### ○ 就労継続支援(B型)事業

今年度の生産活動においては総支給額で3,151,404円と昨年度の3,094,265円と比較して57,139円の増額となりました。また、月額平均工賃においては、昨年度より1,304.5円増額し、13,882.8円と工賃の向上を図ることができましたが、目標としていた14,000円には届きませんでした。これは当初予定していた受託作業の一部が新型コロナウイルス感染症の影響による減産に伴い入荷されなくなったことが影響しています。しかし、新規作業の開拓やトータルライフサポートふくやまを介して継続的な作業受託をすることで、収益の増額を図ることができました。また、作業工程のマニュアル化をすすめることによる作業効率の向上も収益の向上に繋がったと評価しています。

一方、物価上昇を背景に光熱費や燃料費の高騰しており、現在受託している作業においてもその影響は軽視できない状況が続いています。加えて、令和5年10月からのインボイス制度導入に際して発生する消費税など、利用者の工賃水準に大きく影響する課題が多くあります。そのため、受託単価やインボイス導入に伴う税負担など各企業担当者により緊密に連携をさせていただき中で、利用者の工賃水準を維持・向上できるよう努めていく必要があります。

就労支援については一般企業での就労意欲が高まるよう、日々の活動を通じて促すことで取り組む一方で、加齢や病状の悪化等から身体的な課題を抱えるに至っている利用者の方も増加傾向にあり、数名が他福祉サービスの利用や地域活動支援センターの利用に変わられています。

安心して福祉的就労を継続できる場としての環境改善について引き続き取り組むとともに、介護保険サービスを含めた様々な福祉サービスとの連携についても模索していきます。

受託作業毎の月別収入および前年度比較

就労移行支援

作業科目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	前年度	比較
	33,501	36,013	52,533	27,050	32,145	11,398	30,067	13,877	13,474	37,038	41,267	40,952	369,315	268,128	101,187
	1,875	1,875	2,500	2,500	1,875	2,857	1,111	625	2,222	2,083	1,875	2,222	23,620	9,072	14,548
	20,217	19,568	20,741	21,923	19,562	17,541	23,235	22,439	24,193	21,711	5,350	2,651	219,131	51,836	167,295
	11,839	11,275	14,413	12,750	11,143	13,530	10,928	9,471	6,110	7,016	3,788	7,400	119,663	66,806	52,857
						2,992	0	1,477	645	1,685	0	1,289	8,088	0	8,088
	3,273	3,600	3,818	3,818	3,000	2,727	2,500	2,667	1,043	2,400	2,308	2,857	34,011	30,533	3,478
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	11,400	0	0	0	11,400	2,214	9,186
	1,440	1,920	2,880	1,920	960	2,400	1,920	960	1,920	1,440	960	1,920	20,640	8,575	12,065
	413	879	192	667	0	0	0	0	689	190	219	703	3,952	5,814	△ 1,862
	0	2,948	0	1,097	0	0	0	0	0	1,472	0	2,830	8,347	4,276	4,071
	370	659	1,034	3,277	1,847	0	1,280	2,471	2,637	1,897	3,579	4,104	23,155	11,142	12,013
	435	2,662	4,843	3,431	2,885	2,353	1,548	3,825	5,149	3,571	2,967	2,771	36,440	25,893	10,547
	0	0	0	0	4,496	572	0	0	0	0	0	0	5,068	2,010	3,058
	22,336	16,500	22,145	23,400	22,677	21,100	15,500	11,577	8,500	4,000	0	0	167,735	99,928	67,807
		40,000						20,100					60,100	55,600	4,500
						10,129							10,129	9,081	1,048
					409	0	1,282	1,850					3,541	0	3,541
											667	4,704	5,371	0	5,371
収入合計	95,699	137,899	125,099	101,833	100,999	87,599	89,371	91,339	77,982	84,503	62,980	74,403	1,129,706	672,588	457,118

就労継続支援(B型)

作業科目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	前年度	比較
	54,189	24,755	48,729	20,355	27,874	38,461	41,259	48,823	44,246	10,898	17,039	20,457	397,085	499,950	△ 102,865
	3,125	3,125	2,500	2,500	3,125	2,143	3,889	4,375	2,778	2,917	3,125	2,778	36,380	50,928	△ 14,548
	83,249	87,046	86,733	87,143	89,987	90,953	88,717	88,029	88,235	93,047	106,238	108,022	1,097,399	1,122,340	△ 24,941
	35,517	36,081	32,943	34,606	36,213	33,826	36,428	37,885	41,246	40,340	43,568	39,963	448,616	501,473	△ 52,857
						3,990	21,945	21,167	21,300	20,223	32,844	20,619	142,088	0	142,088
	8,727	8,400	8,182	8,182	9,000	9,273	9,500	9,333	10,957	9,600	9,692	9,143	109,989	113,467	△ 3,478
	5,227	4,462	3,141	4,022	4,280	3,724	5,407	4,616	4,574	4,389	2,366	4,396	50,604	48,627	1,977
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	526	△ 526
	8,640	6,720	9,600	9,600	7,200	9,120	8,160	9,120	9,120	10,080	7,680	8,160	103,200	119,105	△ 15,905
	4,128	2,932	1,724	3,335	2,092	4,744	1,902	2,086	3,103	1,706	2,194	3,047	32,993	31,923	1,070
	0	0	0	1,829	0	2,478	0	2,944	0	1,472	0	0	8,723	13,403	△ 4,680
	14,630	14,341	18,966	19,223	10,653	10,000	13,720	12,529	12,363	13,103	16,421	12,146	168,095	181,583	△ 13,488
	19,293	16,178	11,301	16,561	45,379	44,711	38,268	40,167	38,283	36,245	36,897	48,485	391,768	248,907	142,861
	0	0	0	4,207	14,436	1,012	0	0	0	0	0	0	19,655	1,370	18,285
	1,064	0	1,055	0	4,123	5,000	5,200	9,923	13,000	4,900	25,600	27,900	97,765	24,972	72,793
		20,000						39,900					59,900	98,400	△ 38,500
						12,071							12,071	6,889	5,182
					4,091	12,705	11,543	5,550					33,889	0	33,889
											1,333	1,111	2,444	794	1,650
収入合計	237,789	224,040	224,874	211,563	258,453	284,211	285,938	336,447	289,205	248,920	304,997	306,227	3,212,664	3,155,837	56,827

# 就労定着支援事業所 すみれ工房 令和4（2022）年度 事業報告

## 1. 事業総括

令和4年3月11日に事業者としての指定を受け、令和4年4月1日より事業を開始しました。事業開始に伴い、法人が提供するサービスの利用を経て一般企業へ就労された方を中心に就労定着支援事業の周知を行い、6月に1名が登録されサービスの提供を開始しました。また、令和5年2月にも2名が登録されサービスの提供を開始し、計3名の利用登録者となっています。

しかし、利用契約者数は思うように伸びず、目標としていた7名には届きませんでした。これは就労移行支援等の福祉サービスの利用を経て一般企業へ就労された方については、就労後6か月間は就労移行支援事業所等における定着支援が努力義務となっており、この期間内に職場環境や就業生活における課題の改善を図られることが多くあります。当法人が提供するサービスにおいても同様であり、直近で定着支援事業の対象となり得る方は9名ありますが、その多くが安定した勤務を継続されている状況であったことも、利用契約者数が伸びなかった要因と考えられます。

また、事業開始に伴い、市内の主だった福祉サービス事業所等の就労支援機関を訪問させていただき、事業内容の周知等を行いました。しかし、当法人以外の福祉サービスを利用し、一般企業での就労に移行された方の利用には繋がっていません。これは、福山市内における当事業の認知度の低さだけでなく、他就労支援機関における支援体制の状況把握の不十分さに加え、サービスを利用していただくことの有用性が周知しきれていないことも大きな要因であると考えています。

一般企業での就労に移行された方やその支援機関の支援者から、安心して利用したいと思っただけのサービスとなるよう、今年度の活動状況を含め支援体制や利用実例など、サービスを利用されることによる有用性を広く周知するとともに、当事業所の実績を積み重ねていくことで、当法人以外の福祉サービス事業所等の就労支援機関からの信頼を得ていくことが今後の課題であると考えています。

## 2. 事業の実施状況

事業内容： 就労移行支援等を利用し、一般就労に移行した障害者の就労に伴う生活上の支援ニーズに対応できるよう、事業所・家族等との連絡調整等の支援を一定の期間にわたり行う。

実施日時： 通年

実施場所： 就労定着支援事業所 すみれ工房 内  
対象者の就労先（福山市内およびその隣接地域）

支援内容： (人/回)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用登録者数	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	14
来所面談	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	2	8
電話相談	0	0	5	5	1	1	0	0	0	0	3	2	17
企業訪問	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	6

※ 利用登録者数は月末時点。

## 事業報告書

令和 4 年 3 月 31 日

地域活動支援センターとまり木  
長谷川 徹

### 【総括】

「地域活動支援センター事業」として、自立した日常生活を営むことができるよう創作活動や生産活動の機会の提供及び社会交流の促進に一層創意工夫しつつ一定の成果を出すことができた。

### 【実施行事】

- 産業カウンセラー・高橋恵子氏によるカウンセリング(すみれ工房協働)
- 体力作り事業(健康・地域交流)障害者体育センターに於いて運動を行う

※感染症対策として他のプログラムを自粛

### 【実施作業】

- (株)永山よりフルーツキャップ梱包作業(内職作業)
- 岩瀬商店(株)より染料封入作業(施設外)及び商品部品製作
- (社)トータルライフサポートふくやまより各種作業請負(内職作業)
- (株)デイズ(内職市場)より各種作業請負(内職作業)
- (株)コバックよりボルト、ナット袋詰め作業(内職作業)
- 就労 B らぼーろ事業所より各種作業請負(内職作業)

※作業工賃は決算書通り

### ● 年度内における職員の異動状況

#### 就職

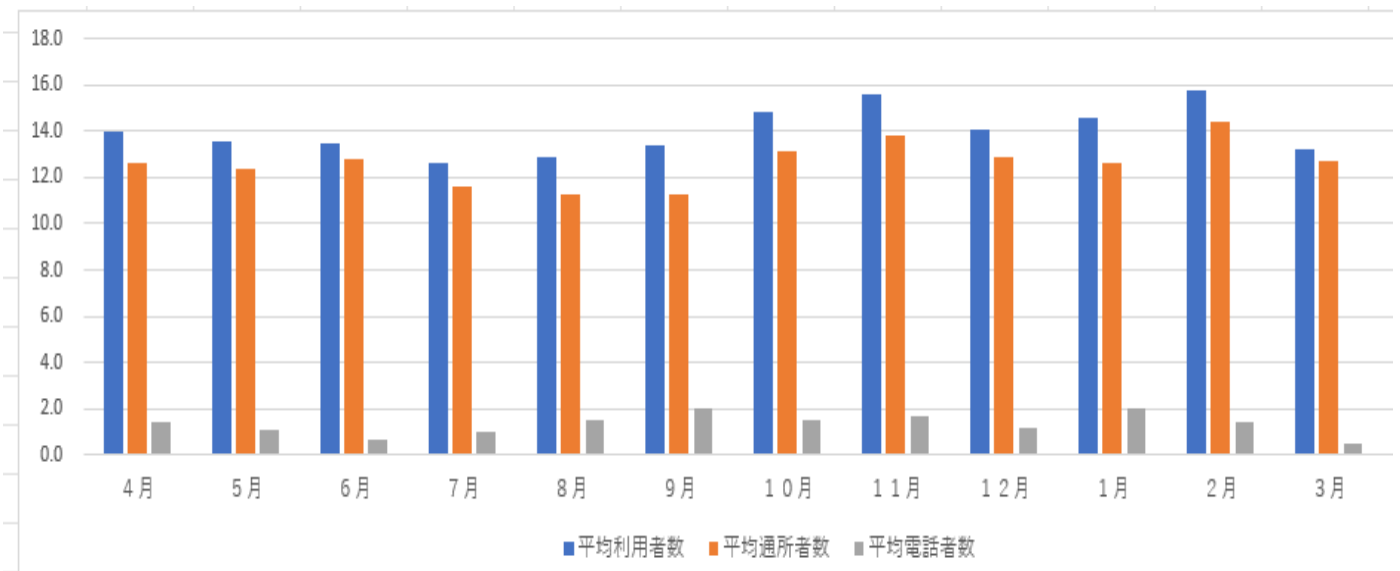
職種	名前	入職年月日	常勤・非常勤の別	
生活支援員		令和 4 年 4 月 1 日	常勤	

#### 退職

職種	名前	退職年月日	常勤・非常勤の別	
生活支援員		令和 4 年 8 月 4 日	非常勤	本人希望退職

● 令和4年度とまり木実績報告書

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用登録者数	47	48	48	48	48	47	51	52	51	51	54	54
新規登録人数	1	0	0	1	0	4	1	0	1	1	2	0
退所人数	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0
平均利用者数	14.0	13.6	13.5	12.6	12.9	13.4	14.8	15.6	14.1	14.6	15.8	13.2
のべ利用者数	284	238	298	261	261	270	306	308	259	272	265	285
平均通所者数	12.6	12.4	12.8	11.6	11.3	11.3	13.1	13.8	12.9	12.6	14.4	12.7
のべ通所者数	265	224	282	256	238	238	275	276	258	252	259	292
平均電話者数	1.4	1.1	0.7	1.0	1.5	2.0	1.5	1.7	1.2	2.0	1.4	0.5
のべ電話者数	29	20	16	22	32	43	34	35	24	40	25	12



## 年度別利用登録者推移

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年
4月登録	16	22	25	21	25	35	30	31	31	34	37	39	42	45	48
3月登録	22	25	23	23	31	30	31	31	36	37	40	40	44	47	54
増減	6	3	▲2	2	6	▲5	1	0	5	3	3	1	2	2	6

