### お問い合わせフォームにおける個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)

社会福祉法人まどか(以下、「当法人」といいます。)は、お問い合わせフォームをご利用いただく皆様の個人情報について、以下のとおり適切に取り扱います。

### 1. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)を指します。

# 2. 取得する個人情報とその利用目的

当法人は、お問い合わせフォームを通じて、以下の個人情報を取得いたします。

取得する情報項目	主な利用目的
氏名、連絡先(メールアドレス、電話番号など)	お問い合わせに対する <b>回答</b> および <b>ご連絡</b> のため。
お問い合わせ内容	ご要望・ご質問に適切に対応し、サービスの <b>改善</b> に 役立てるため。

※ご提供いただいた個人情報は、上記の利用目的の範囲内でのみ利用し、それ以外の目的で利用することはありません。

## 3. 個人情報の安全管理

当法人は、お預かりした個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

## 4. 個人情報の第三者提供

当法人は、法令に基づく場合等を除き、**ご本人の同意を得ることなく**、取得した個人情報を**第三者に提供することはありません**。

# 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

ご本人からご自身の個人情報について、開示、訂正、追加、削除または利用停止のお申し出があった場合は、 ご本人であることを確認させていただいた上で、法令の定めに従い、速やかに対応いたします。

#### 6. 本ポリシーの変更

当法人は、法令の改正その他の必要に応じて、本ポリシーの内容を改定することがあります。改定した場合は、当法人のウェブサイトに掲載し、利用者の皆様にお知らせします。

#### 7. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報の取り扱いに関するご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

窓口名称	社会福祉法人まどか 法人事務局	
住所	広島県福山市三吉町南一丁目7番9号	
電話番号	084-928-1643	
受付時間	火曜日~土曜日 8:30~17:15 (祝日と年末年始を除く)	

制定日:2025年(令和7年)10月10日